

- Cuando usted usa el servicio de Ciclos Mensajeros, nuestro seguro cubre su envío con un valor de hasta \$4.000 pesos. Si usted desea enviar un paquete con un costo superior a \$4,000, por favor infórmenos, y le enviaremos los papeles necesarios. Para mayor información en este caso, revisar por favor los puntos 6 al 8.

- Nuestras cláusulas de seguro comercial son:

Estatutos para el servicio y responsabilidad de Ciclos Mensajeros S.A. de C.V.

#### 1. Estatutos comerciales

Estos estatutos cuentan para todos los servicios de Ciclos, a menos que usted, como la persona que está enviando, reciba información escrita y firmada por el representante legal de Ciclos Mensajeros S.A. de C.V. Ninguna persona que trabaja para Ciclos, salvo la que se suscribe anteriormente, puede cambiar los estatutos comerciales, no importa lo que ellos podrían decir, escribir o en otra manera prometer.

#### 2. El boleto

Como cliente, usted recibe un comprobante que demuestra que la entrega fue efectivamente hecha. Este comprobante es un talón o parte del boleto, con un número de folio para su correcta identificación. Una vez que el envío ha sido entregado, quien lo recibe firma dicho talón y cuando la entrega se hace, el boleto se firma. Esta firma indica que el cliente correcto ha recibido el paquete. Se guardan los boletos viejos 1 año después de que el viaje se ha hecho.

#### 3 Precios

Nuestros precios pueden verse en nuestra página en Internet ([www.ciclosmensajeros.com](http://www.ciclosmensajeros.com)), o el precio de una jornada exacta puede ser informado llamando a la oficina central (30 93 93 93).

#### 4. Facturas

Ciclos Mensajeros manda las facturas cada 14 días

La fecha límite del pago de la factura es 14 días después de la entrega de ésta.

Si la factura no se paga a tiempo, una multa será añadida a la deuda existente.

Esta multa es un 5% adicional sobre el total de la deuda. De modo que cada mes de retraso, a partir del día en que vence la factura, se abonará un 5% extra a la deuda. Además de una multa adicional equivalente a \$60 por mes por concepto de retraso.

Después de la tercera vez de recordar el pago, remitiremos la deuda al abogado de la empresa para tomar las medidas necesarias.

Preguntas o correcciones a la factura tienen que ser hechas por teléfono al 30 93 93 93 hasta 7 días hábiles después de recibida la factura.

#### 5. La responsabilidad de Ciclos

Nuestra responsabilidad empieza cuando el mensajero tiene el envío en sus manos, y la responsabilidad termina cuando el envío está en manos del destinatario, quien tiene la obligación de firmar el talón del boleto para constatar la entrega del envío. La entrega necesariamente no se da a la persona exacta, a menos que así sea especificado por el remitente. Sin embargo, si así lo desea el remitente o en casos excepcionales puede darse a cualquier persona en la dirección dada por el remitente. La responsabilidad de daño o de entregas perdidas no es nuestra si el daño o la pérdida es resultado de un error del cliente, por ejemplo, no proteger lo suficientemente el envío o la incorrecta información de la dirección u otras razones que están fuera del alcance de Ciclos.

#### 6. El tamaño de seguro y cálculos.

Nuestra responsabilidad de pérdida o daño en entregas es; no importa lo que le haya pasado al envío y no importa el tipo de paquete que sea, una cobertura de máximo de \$4.000 pesos.

La cobertura siempre se calcula en la base del neto del costo de las entregas (neto de valor), sin IVA. Si una entrega se daña, Ciclos Mensajeros puede exigir que la entrega se repare, y en estos casos Ciclos Mensajeros se hará cargo del precio de la compostura en el lugar de nuestra elección.

Antigüedades, joyería, objetos de arte, dinero, alcohol, tabaco no se repondrán.

Reclamaciones de pérdida o daño en el envío, deben ser anunciadas inmediatamente al teléfono 30 93 93 93, al mensajero de ser posible, y/o por escrito antes de siete días.

#### 7. Exención de responsabilidades.

##### 7.1 Entregas tarde y efectos de éstos

Ciclos Mensajeros hará todo lo que puede para entregar los paquetes a tiempo, pero no se puede garantizar que estará allí a tiempo. El cliente debe comprender que los mensajeros pueden ser víctimas de factores tan impredecibles como la lluvia o una llanta pinchada. Por esta razón Ciclos Mensajeros no reembolsará ninguna pérdida causada por el retraso y no puede tener ninguna responsabilidad por entrega tardía. Si el remitente tuviera urgencia para la entrega de su envío deberá hacer tal aclaración al momento de contratar nuestros servicios. Ciclos Mensajeros no puede responsabilizarse de cualquier efecto causado por el retraso, como ingreso perdido, rentas, etc.

##### 7.2 Escenas fuera de nuestro mando

Ciclos Mensajeros no se hace responsable de reintegrar paquetes o envíos que se pierden, dañan o entregan en un lugar equivocado si estas son causados por algo fuera de nuestro mando. Esto incluye, pero no está limitado a: Defectos o características de la naturaleza de la entrega, aunque nosotros donde consciente de éstos cuando nosotros recibimos la entrega.

Acciones o faltas de acción hechas por personas que no pertenecen al equipo de Ciclos Mensajeros. Por ejemplo:

-la persona que da el envío

-la persona que recibe el envío

-una tercera persona interesada

Ciclos Mensajeros no puede de ninguna manera hacerse responsable por daño electrónico o magnético que sufra el envío; borrado de material electrónico o fotográfico, cuadros o grabaciones, etc.

#### 8. Un seguro agregado

Es posible obtener un seguro extra cuando se trata de entregas valiosas.

Esto se traduce en que el seguro cubre daños y perjuicios por y hasta \$50.000 pesos

No aseguramos el transporte de dinero en efectivo.

Para conseguir este seguro usted tiene que solicitar este seguro cuando la entrega se pide por teléfono al 30 93 93 93. Y el seguro sólo es válido cuando usted ha recibido una confirmación escrita en facsímil o e-mail de parte de Ciclos

El seguro agregado tiene los mismos límites del seguro normal, así como de responsabilidad que aplican para otras entregas según los puntos 5, 6 y 7.

#### 9. El transporte

Por la forma en que se realizan las entregas hay numerosos factores que pueden alterar la velocidad o ruta de la entrega. Para la realización de ésta nos reservamos la solución que mas conveniente nos parezca. No hay ninguna ruta exacta a ser seguida. Y en casos donde nosotros no podemos entregar el envío al destinatario (p.ejem. si nadie está casa, o la dirección es incorrecta), nosotros notificaremos al remitente. Y si esto no tiene éxito, el envío permanecerá en la oficina de Ciclos Mensajeros hasta que contactemos al remitente o al destinatario.